

Datenschutz- Grundverordnung (DS-GVO)

Aktuelle Entwicklungen und rechtssichere Umsetzung
für Unternehmen



Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Inhalt

1.	Einführung	1
1.1	Regelungsumfang	3
1.2	Kernanforderungen der DS-GVO	3
1.3	Struktur des Gesetzes	4
1.4	„Öffnungsklauseln“	4
1.5	Sanktionsrahmen	6
2.	Managementaufgaben	7
2.1	Grundsätze	7
2.2	Datenschutzbeauftragter	9
2.3	Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit	11
2.4	Sicherheit	12
2.5	Datenschutz-Folgenabschätzung	14
2.6	Betroffenenrechte	15
2.7	Meldepflichten nach DS-GVO	16
2.8	Auftragsverarbeitung	17
2.9	Beschäftigtendatenschutz	20
3.	Rahmenbedingungen und weiteres Vorgehen	22
3.1	Aufsichtsbehörde	22
3.2	Internetaktivitäten	23
3.3	Erste Schritte	24
3.4	Weitere Informationen	25

1. Einführung

Das Thema Datenschutz erfuhr seit 2018 eine ungewohnte Aufmerksamkeit in Unternehmen: Seminare, Bücher, Informationen überall. Warum entwickelte sich dies so?

Das Datenschutzrecht gibt es in Deutschland bundesweit seit 1977 für Unternehmen und Bundesbehörden. Durch die europaweite Einführung gleichlautender Regelungen verbunden mit drastischen Strafandrohungen, die man bislang nur aus wettbewerbsrechtlichen Verfahren kannte, fühlen sich weitaus mehr Unternehmen angesprochen als bisher. Zudem wird auch durch Entscheidungen der Aufsichtsbehörden, oft auch mit Bußgeldern, bewusst, dass auch Sanktionen bei Nichtbefolgung drohen können. Auch Entscheidungen des Europäischen Gerichtshofs zu strittigen Auslegungsfragen sorgen für eine verstärkte Durchsetzung.

Doch warum wirkt das Datenschutzrecht so kompliziert? Entgegen dem sonstigen freiheitlich-demokratischen Grundsatz, „jeder tut, was er will, es sei denn, es ist verboten“, stellt das europäische Recht eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch Behörden und Unternehmen unter einen **Erlaubnisvorbehalt**. Allein diese Festlegung ist schon erklärungsbedürftig. Schon bei einer – allein abstrakten – Gefährdung eines Rechtsguts fordert die Rechtsordnung hier die Umkehr der Vorgaben: Ich brauche eine rechtliche Erlaubnis, weil ein unsachgemäßes Verhalten einen unangemessen großen Schaden anrichten kann. Jeder¹ kennt dies aus dem normalen Leben: Zu Fuß gehen dürfen alle, auch Fahrradfahren ist an keine Erlaubnis gebunden. Doch bei einem Kraftfahrzeug bzw. Motorrad fordern wir den Nachweis der Befähigung – weil ein Schadensrisiko für Leib und Leben anderer dadurch wesentlich erhöht wird, wenn alle ohne Mindestkenntnisse und praktischen Nachweis ans Steuer dürften.

Durch die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Unternehmen, Behörden und Vereine können sich aber für die betroffene Person Nachteile ergeben, wenn diese Daten falsch sind oder zweckwidrig verwendet werden. Dies könnte zu lebenslangen Nachteilen in allen Lebensbereichen führen, ohne dass der betroffenen Person die Ursache bekannt wird. Die Anforderung an eine starke Regulierung ergibt sich auch aus Art. 8 der europäischen Grundrechtecharta. Durch Kenntnis dieser Hintergründe wird es Ihnen leichter fallen, die Ableitungen aus dem sogenannten „Verbot mit

¹ In dieser Publikation wird aus Gründen der besseren Lesbarkeit in der Regel das generische Maskulinum verwendet. Die verwendete Sprachform bezieht sich auf alle Menschen, hat ausschließlich redaktionelle Gründe und ist wertneutral.

Erlaubnisvorbehalt“, die sich im Datenschutzrecht hinsichtlich der Rechtmäßigkeit, Transparenz und Kontrolle ergeben, zu verstehen.

Auch wenn die DS-GVO und ihre Vorgängerrichtlinie in ihrer Ausrichtung schon immer auch den freien Datenverkehr als Ziel hatte, gibt es derzeit Überlegungen des europäischen Gesetzgebers, durch Änderungen in der DS-GVO Erleichterungen zur Datennutzung einzuführen. Bis dahin sind jedoch die bestehenden Regelungen umzusetzen.

Zielrichtung:

Diese Broschüre soll den Einstieg erleichtern und ersetzt nicht ausführlichere Werke zu diesem Thema, auch wird soweit noch sinnvoll auf die Zitierung der jeweiligen Artikel der DS-GVO verzichtet, um die Lesbarkeit zu erleichtern. Sie werden bei der Umsetzung der DS-GVO alle Personengruppen berücksichtigen müssen, deren Daten Sie verarbeiten: Dies umfasst die personenbezogenen Daten Ihrer Kunden, Ihrer Beschäftigten und Ihrer Lieferanten. Durch zahlreiche Urteile wie durch den Europäischen Gerichtshof und Auslegungshilfen der Datenschutzaufsichtsbehörden sind nun auch konkretere Vorgaben zur Umsetzung vorhanden, die berücksichtigt werden können.

Begrifflichkeiten:

In der DS-GVO werden Begriffe verwendet, mit denen Sie sich vertraut machen müssen. Die wichtigsten werden in Art. 4 DS-GVO definiert. Der **Verantwortliche** ist für die Umsetzung der datenschutzrechtlichen Anforderungen verantwortlich. Er ist derjenige, der entweder allein oder auch mit anderen den Zweck und die Mittel der Verarbeitung bestimmt, also die jeweilige Unternehmensleitung. Die **betroffene Person** ist diejenige, deren Daten verarbeitet werden. **Personenbezogene Daten** sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen lassen, also auch Kundennummern, Personalnummern, Telefonnummern, Steuernummern etc. Der Begriff der **Verarbeitung** ist weit auszulegen und umfasst u. a. Vorgänge von der Erhebung über Ordnen, Ändern, Speichern, Verwenden, Offenlegung durch Übermitteln sowie Löschen und Vernichten. Ein **Auftragsverarbeiter** verarbeitet weisungsgebunden personenbezogene Daten im Auftrag eines Verantwortlichen.

1.1 Regelungsumfang

Bis 2018 war das europäische Datenschutzrecht über eine Richtlinie geregelt, die dann durch die Mitgliedstaaten umzusetzen war. Dabei ergaben sich bei vielen Themen Varianten, eine europaweit einheitliche Umsetzung wurde nicht erreicht. Das war der Anlass, durch eine Verordnung, die innerhalb der gesamten EU unmittelbar gilt, eine Vereinheitlichung anzustreben. Auch die Wirtschaft sollte davon profitieren, in einem einheitlichen Rechtsrahmen innerhalb Europas agieren zu können. Von der DS-GVO werden alle Verarbeitungen umfasst, die innerhalb der EU vorgenommen werden oder innerhalb der EU angeboten werden (Marktortprinzip).

Die DS-GVO gilt in ihrer jeweiligen durch die EU in deren Amtsblatt veröffentlichten Sprachfassung.² Die englische Fassung der DS-GVO wird jedoch gerne zu Auslegungszwecken herangezogen, weil die Verhandlungen zum Gesetz in Englisch stattfanden.

1.2 Kernanforderungen der DS-GVO

Die Verantwortlichen und Auftragsverarbeiter unterliegen Dokumentationsanforderungen, die sich auch nutzen lassen, um Nachweispflichten nachzukommen, aber auch um das eigene Datenschutzmanagement danach auszurichten. Dazu zählen insbesondere die Sicherstellung einer Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, Transparenzanforderungen gegenüber den Personen, deren Daten verarbeitet werden, angemessene Sicherheitsmaßnahmen und eine vorsorgliche Risikobetrachtung wie sich Verarbeitungen auf die Rechte und Freiheiten der Personen auswirken, deren Daten verarbeitet werden.

Praxistipp

Nutzen Sie die Dokumentationsanforderungen, die Sie für die DS-GVO erfüllen müssen, um damit Ihr eigenes Datenschutzmanagement zu gestalten. Sie erhalten damit eine Steuerungshoheit über die Daten innerhalb der unternehmerischen Einheit und welche Nutzungsmöglichkeit sich damit verbindet.

² <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

BENKE Steuerberatungsgesellschaft mbH & Co. KG, Neue Marktstraße 6, 14929 Treuenbrietzen,

Telefon: 033748/750-0, Telefax: 033748/750-19

E-Mail: info@benke.de, Internet: www.benke.de

1.3 Struktur des Gesetzes

Die DS-GVO gliedert sich in zwei Teile: In 173 Erwägungsgründe (ErwGr) und 99 Artikel. Maßgeblich sind die Artikel, die ErwGr sind aber als unmittelbare Auslegungshinweise ebenso heranzuziehen. Es ist nicht so, dass es zu jedem Artikel einen klar zuordenbaren ErwGr gibt. Zu manchen Themen können mehrere ErwGr herangezogen werden, zu manchen Artikeln findet man keinen direkt unterstützenden ErwGr.

Praxistipp

Besorgen Sie sich eine Gesetzesfassung, bei welcher bei den Artikeln auf den passenden ErwGr hingewiesen wird. Beachten Sie aber, dass dies immer nur die Einschätzung des jeweiligen Herausgebers ist und es eine offizielle Zuordnung seitens des Gesetzgebers nicht gibt.

1.4 „Öffnungsklauseln“

Den Mitgliedstaaten werden innerhalb der DS-GVO eigene Regelungsbereiche zugestanden, die sie ausfüllen können, manchmal sogar müssen. Dabei legt die DS-GVO die Leitplanken fest, innerhalb derer die Mitgliedstaaten eigene Regelungen treffen dürfen. Diese „Öffnungsklauseln“ sind daher nicht als vollkommene Öffnung zu interpretieren, sondern sind durch die Mitgliedstaaten nur innerhalb des jeweiligen zugestandenen Gestaltungsspielraums nutzbar. In Deutschland wurde hierfür z. B. das BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) in 2018 in einer vollständigen Neufassung formuliert.

Beachten Sie bitte, dass innerhalb des BDSG der Dritte Teil nicht der Umsetzung der DS-GVO dient, sondern der Umsetzung einer Richtlinie, die auch „Richtlinie Polizei und Justiz“ genannt wird.³ Die Regelungen im Dritten Teil gelten daher nur für Unternehmen und Behörden bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Strafverfolgungs- und Strafjustiztätigkeiten.

Aufgrund der föderalen Struktur in Deutschland haben aber auch die Bundesländer für die in ihrem Zuständigkeitsbereich zu regelnden Verarbeitungen Landesdatenschutzgesetze erlassen, um den Spielraum der DS-GVO umzusetzen.

³ Richtlinie (EU) 2016/680 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten durch die zuständigen Behörden zum Zwecke der Verhütung, Ermittlung, Aufdeckung oder Verfolgung von Straftaten oder der Strafvollstreckung sowie zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung des Rahmenbeschlusses 2008/977/JI des Rates

BENKE Steuerberatungsgesellschaft mbH & Co. KG, Neue Marktstraße 6, 14929 Treuenbrietzen,

Telefon: 033748/750-0, Telefax: 033748/750-19

E-Mail: info@benke.de, Internet: www.benke.de

Betrifft es eine öffentlich-rechtliche Einrichtung, können daher auch die jeweiligen landesrechtlichen Datenschutzbestimmungen der Bundesländer anzuwenden sein. Aus historischen Gründen haben auch Kirchen und Religionsgemeinschaften die Möglichkeit, sich ein eigenes Datenschutzrecht zu geben, das aber die Grundentscheidungen der DS-GVO berücksichtigen muss. Nicht nur die evangelische und die katholische Kirche haben davon auch Gebrauch gemacht.⁴

Praxistipp

Prüfen Sie, welches Recht für Sie anzuwenden ist: In den meisten Fällen wird die DS-GVO, ergänzt durch das BDSG, für Sie gelten.

Sind Sie ein Unternehmen mit mehreren Standorten, ist diejenige Aufsichtsbehörde zuständig, in der der Sitz der Hauptniederlassung liegt, sofern dort die Entscheidungen über Zweck und Mittel der Verarbeitungen getroffen werden. Werden in einer Niederlassung solche Entscheidungen getroffen und dort auch umgesetzt, gilt diese Niederlassung dafür als Hauptniederlassung. Die Rechtsform der Niederlassung ist unerheblich.

⁴ <https://www.datenschutz-kirche.de>; <https://datenschutz.ekd.de/>

BENKE Steuerberatungsgesellschaft mbH & Co. KG, Neue Marktstraße 6, 14929 Treuenbrietzen,

Telefon: 033748/750-0, Telefax: 033748/750-19

E-Mail: info@benke.de, Internet: www.benke.de

1.5 Sanktionsrahmen

Die Sanktionsmöglichkeiten wurden erheblich erweitert. Der Bußgeldrahmen wurde – abhängig vom Verstoß – auf Geldbußen von bis zu 10 Mio. bzw. 20 Mio. Euro oder von bis zu 2 % bzw. 4 % des weltweiten Vorjahresumsatzes erhöht, je nachdem welcher Betrag höher ist.

Art. 83	Abs. 4	Abs. 5	Abs. 6
Geldbußen	Bis 10 Mio. Euro oder bis 2 % des weltweiten Jahresumsatzes, je nachdem, welcher Betrag höher ist.	Bis 20 Mio. Euro oder bis 4 % des weltweiten Jahresumsatzes, je nachdem, welcher Betrag höher ist.	Bis 20 Mio. Euro oder bis 4 % des weltweiten Jahresumsatzes, je nachdem, welcher Betrag höher ist.
Beispiele	Verstöße z. B. gegen Regelungen zu: ▪ Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten ▪ Auftragsverarbeitung ▪ Datenschutz-Folgenabschätzung ▪ etc.	Verstöße z. B. gegen Regelungen zu: ▪ Grundsätze ▪ Rechtmäßigkeit ▪ Einwilligung ▪ Rechte Betroffener ▪ etc.	Verstöße gegen: ▪ Anordnungen der Aufsichtsbehörde ▪ etc.

Allein diese Änderung führte bei vielen Unternehmen zu einem geänderten Bewusstsein, sich mit diesen Themen auseinanderzusetzen. Der deutsche Gesetzgeber hat Bußgelder gegen öffentliche Stellen bislang ausgeschlossen. Ebenso hat er in § 42 BDSG Strafvorschriften aufgenommen, bei denen es keine Privilegierung öffentlicher Stellen gibt.

2. Managementaufgaben

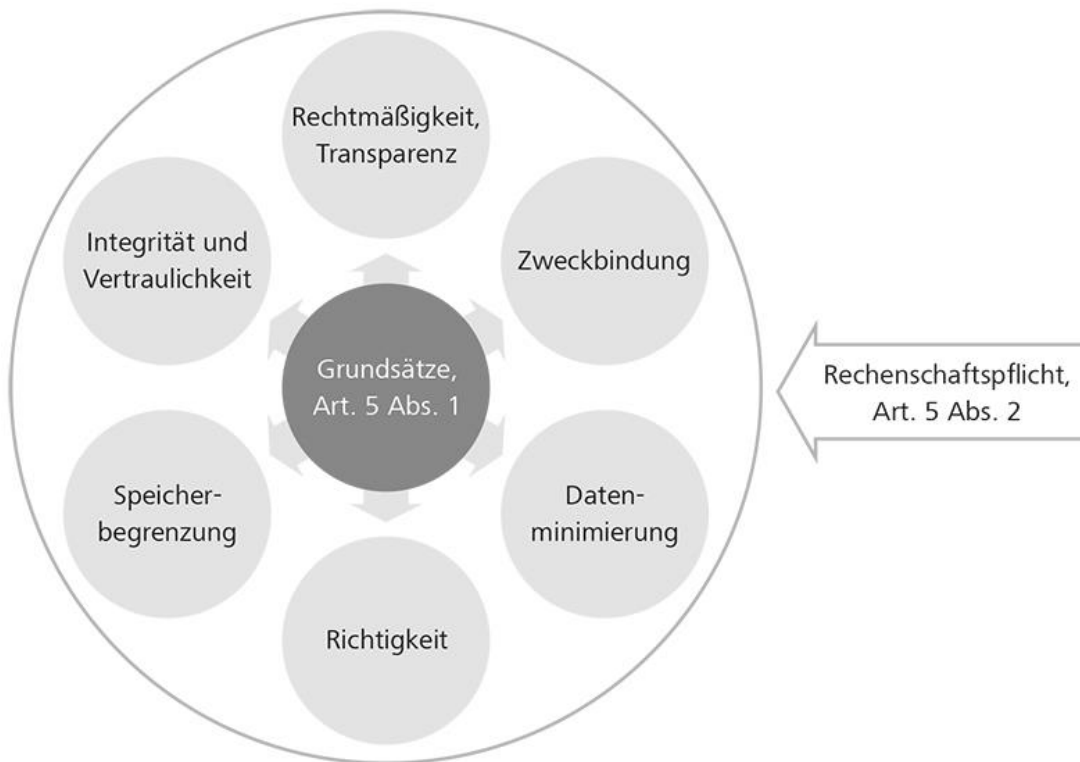
Der Verantwortliche ist Adressat der DS-GVO und muss die Einhaltung der DS-GVO nachweisen können. Das sorgt dafür, dass sich daraus eine unmittelbare Managementaufgabe ableitet, interne Regelungen zu schaffen, die die Einhaltung sicherstellen und durch Kontrollen zu überwachen, ob diese befolgt werden. Somit wird spätestens jetzt Datenschutz auch zum **Compliance-Thema** der Unternehmensleitung.

2.1 Grundsätze

In der DS-GVO werden in Art. 5 Grundsätze definiert, die sich alle aus Art. 8 der Europäischen Grundrechtecharta ableiten lassen. Sie müssen durch den Verantwortlichen nachweisbar eingehalten werden (Rechenschaftspflicht). Diese Grundsätze umfassen:

- Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz
- Zweckbindung
- Datenminimierung
- Richtigkeit
- Speicherbegrenzung (Löschpflicht)
- Integrität und Vertraulichkeit

Als Rechtmäßigkeitsgrundlage (Art. 6 Abs. 1) kommen neben der Einwilligung der betroffenen Person u. a. auch die Verarbeitung aufgrund eines Vertrages, einer rechtlichen Verpflichtung oder die Wahrung berechtigter Interessen infrage. Zweckänderungen unterliegen einer Prüfung zur Vereinbarkeit des neuen Zwecks mit dem bisherigen Zweck (Art. 6 Abs. 4).



Die Grundsätze aus Art. 5 werden in der Datenschutz-Grundverordnung systematisch konkretisiert: In Kapitel II finden sich die Vorgaben zur Rechtmäßigkeit, in Kapitel III zu den Rechten der betroffenen Person und in Kapitel IV die Anforderungen an Verantwortliche und Auftragsverarbeiter die Grundsätze umzusetzen. Mit dem Sonderfall des Transfers von personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraums befasst sich Kapitel V.

Wie ernst es der Gesetzgeber damit meint, zeigt sich auch darin, dass er Verstöße gegen Art. 5 mit dem höheren Bußgeld bewehrt.

Praxistipp

Machen Sie Ihre Mitarbeitenden mit diesen Grundsätzen vertraut und dokumentieren Sie dies. Verdeutlichen Sie dabei die Grundsätze mit praktischen Beispielen, um das Verständnis dafür zu fördern.

BENKE Steuerberatungsgesellschaft mbH & Co. KG, Neue Marktstraße 6, 14929 Treuenbrietzen,

Telefon: 033748/750-0, Telefax: 033748/750-19

E-Mail: info@benke.de, Internet: www.benke.de

Der Nachweis der Einhaltung der DS-GVO kann auch über **genehmigte Verhaltensregeln** erfolgen, die z. B. durch Branchenverbände definiert und durch die zuständigen Aufsichtsbehörden bestätigt werden. Je nach inhaltlicher Ausgestaltung können diese Verhaltensregeln dann auch bei der Einschaltung von Dienstleistern herangezogen werden.

Praxistipp

Informieren Sie sich, ob es für Ihre Branche oder für Ihre Tätigkeiten genehmigte Verhaltensregeln gibt. Daraus können Sie Rechtssicherheit in der Umsetzung der Anforderungen der DS-GVO erhalten.

2.2 Datenschutzbeauftragter

In Deutschland war bereits nach dem früheren Recht⁵ geregelt, wer einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen hatte. Die DS-GVO sieht in Art. 37 Abs. 1 vor,

- dass jede öffentliche Stelle einen benennen muss,
- auch Unternehmen, deren Kerntätigkeit in der regelmäßigen Überwachung von betroffenen Personen liegt,
- aber auch Unternehmen, zu deren Kerntätigkeit die Verarbeitung personenbezogener Daten besonderer Kategorien zählt. Daten besonderer Kategorien (Art. 9) umfasst, u. a. Gesundheitsdaten, biometrische oder genetische Daten, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen und Daten zu Sexualleben oder der sexuellen Orientierung und Gewerkschaftszugehörigkeit müssen einen Datenschutzbeauftragten benennen.

⁵ Durch die Öffnungsklausel in Art. 37 Abs. 4 differenzieren die nationalen Vorgaben. Österreich z. B. hat von dieser Regelung, weitere Benennungsvoraussetzungen vorgeben zu können, bislang keinen Gebrauch gemacht.

BENKE Steuerberatungsgesellschaft mbH & Co. KG, Neue Marktstraße 6, 14929 Treuenbrietzen,

Telefon: 033748/750-0, Telefax: 033748/750-19

E-Mail: info@benke.de, Internet: www.benke.de

Im BDSG werden in § 38 Abs. 1 weitere Voraussetzungen definiert, nach denen ein Datenschutzbeauftragter zu benennen ist:

- mindestens 20 Personen sind mit der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten befasst;
- das Unternehmen muss eine Datenschutz-Folgenabschätzung (siehe →*Kapitel 2.5*) durchführen.

Der Datenschutzbeauftragte kann weiterhin ein externer Dienstleister sein; er kann als Konzerndatenschutzbeauftragter benannt oder auch bei Verbänden angesiedelt werden.

Die Benennung eines Datenschutzbeauftragten befreit das Management nicht von der eigenen Verantwortung: Die meisten Aufgaben aus der DS-GVO richten sich direkt an das Management. Der Datenschutzbeauftragte hat nur eine beratende, unterstützende Funktion und dient als Ansprechpartner für betroffene Personen und Aufsichtsbehörden. Für benannte Datenschutzbeauftragte ist das Arbeitsverhältnis bezogen auf ihre datenschutzberatende Tätigkeit weisungsfrei auszugestalten. Sie unterliegen einem Benachteiligungsverbot und sind mit angemessenen Mitteln auszustatten, wozu auch Fortbildungsmöglichkeiten gehören. Aus dem BDSG ergibt sich zudem ein besonderer Kündigungsschutz – wie bisher auch.

Praxistipp

Überlegen Sie frühzeitig, ob Sie einen internen Mitarbeiter mit dieser Aufgabe betrauen oder einen externen Spezialisten beauftragen. Viele der externen Datenschutzbeauftragten haben sich auf Branchen spezialisiert und kennen die branchenüblichen Besonderheiten. Klären Sie klar das übertragene Aufgabengebiet ab. Der Datenschutzbeauftragte kann auch weitere Aufgaben übernehmen, solange diese nicht zu einem Interessenskonflikt führen (z. B. beim Leiter Personal oder IT-Beauftragten).

2.3 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit

Jeder Verantwortliche muss ein Verzeichnis seiner Verarbeitungstätigkeiten führen, in dem er entsprechend den Vorgaben aus Art. 30 Abs. 1 DS-GVO Informationen auflistet. Zwar sieht die DS-GVO nur vor, dass dieses Verzeichnis der Aufsichtsbehörde auf Anforderung vorzulegen ist, doch kann es auch gleichzeitig als Management-informationsgrundlage für Entscheidungen dienen. Aus ihm ist ersichtlich, welche Kategorien von Daten für welchen Zweck verarbeitet werden und welche Schutzmaßnahmen dafür vorgesehen sind. Ebenso wird hier dokumentiert, an welche Empfänger die Daten weitergegeben werden. Auch wenn die DS-GVO die Möglichkeit bietet, dass in bestimmten Fällen (Art. 30 Abs. 5) auf dieses Verzeichnis verzichtet werden kann, empfiehlt es sich eines zu führen, um zentral entscheidungserhebliche Informationen zu bündeln und Dokumentationsanforderungen gerecht zu werden.

Praxistipp

Ergänzen Sie Ihr Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten um weitere Informationen wie

- Rechtsgrundlage (insb. berechtigtes Interesse),
- die Erforderlichkeit der Daten bei konkreter Verarbeitungstätigkeit,
- die Klassifikation des Schutzbedarfs der Daten,
- eine Aussage zur Datenschutz-Folgenabschätzung,
- und die Dokumentation, dass Sie bei der Verarbeitung einen Prozess der Betroffenenrechte wie Information, Beauskunftung und Berichtigung haben.

So haben Sie eine zentrale Stelle, aus der Sie Ihrer Rechenschaftspflicht nach Art. 5 Abs. 2 DS-GVO nachkommen können.

2.4 Sicherheit

Entgegen den früheren Regelungen im BDSG sind Anforderungen an die Sicherheit der Verarbeitung eine eigene zentrale Anforderung an den Verantwortlichen und den Auftragsverarbeiter. Neben der Berücksichtigung der Anforderungen an den Verantwortlichen an eine **datenschutzfreundliche Technikgestaltung** und **datenschutzfreundliche Voreinstellung** sind die Schutzmaßnahmen in Abhängigkeit des jeweiligen Risikos für die Rechte und Freiheiten der natürlichen Person umzusetzen.

Die Schutzziele der Informationssicherheit der **Vertraulichkeit, Integrität** und **Verfügbarkeit** werden durch den Begriff der **Belastbarkeit** erweitert. Verantwortliche und Auftragsverarbeiter müssen somit auch die Belastbarkeit ihrer Dienste und Systeme sicherstellen. Um geeignete technische und organisatorische Maßnahmen treffen zu können, muss zunächst der Schutzbedarf der zu verarbeitenden personenbezogenen Daten festgelegt werden. Die daraus abzuleitenden Schutzmaßnahmen sind auch im Hinblick auf die Risiken auszuwählen, die sich durch die Verarbeitung für natürliche Personen ergeben können.

Die Ermittlung des angemessenen Schutzniveaus erfolgt unter Berücksichtigung der Risiken, d. h. es muss eine **Risikoanalyse** durchgeführt werden.

Höhe des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen	=	Eintrittswahrscheinlichkeit einer Bedrohung	x	Schwere der Auswirkungen (= Schadenspotenzial)
---	---	---	---	--

Unter Berücksichtigung bestimmter Punkte (z. B. Stand der Technik,⁶ den Implementierungskosten, der Art, des Umfangs und der Zwecke der Datenverarbeitung, der Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen etc.), sind technische und organisatorische Schutzmaßnahmen festzulegen. Diese müssen geeignet sein, die Datenschutzgrundsätze (z. B. Datenminimierung etc.) wirksam umzusetzen, die Anforderungen der DS-GVO zu erfüllen und die Rechte der betroffenen Personen zu schützen.

Durch geeignete Voreinstellungen ist außerdem sicherzustellen, dass personenbezogene Daten u. a. nur zweckbezogen verarbeitet und nur berechtigten Personen zugänglich gemacht werden.

Art. 32 bezieht sich auf die **Sicherheit der Verarbeitung**, um ein dem o. g. Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Hierfür hat der Verantwortliche ebenfalls wieder unter

⁶ v gl. „Stand der Technik“ – Teletrust – Bundesverband IT-Sicherheit e.V. / IT Security Association Germany
 BENKE Steuerberatungsgesellschaft mbH & Co. KG, Neue Marktstraße 6, 14929 Treuenbrietzen,
 Telefon: 033748/750-0, Telefax: 033748/750-19
 E-Mail: info@benke.de, Internet: www.benke.de

Berücksichtigung der o. g. Punkte (Stand der Technik etc.) geeignete technische und organisatorische Schutzmaßnahmen zu treffen, um Daten vor Vernichtung, Verlust, unbefugter Offenlegung, unbefugtem Zugang, unbefugter Speicherung etc. zu schützen. Hierzu gehören auch die Konzeption eines Löschkonzepts und daraus abgeleitete Löschrmaßnahmen. Dies beinhaltet die Zuordnung einzelner Daten oder Verarbeitungsschritte zu einem definierten internen Vorgehen, das die Löschung nach einem vorher festgelegten Zeitraum sichert. Bei Bewerberdaten könnten beispielsweise die Daten der abgelehnten Bewerber nach einem Zeitraum von 6 Monaten nach Abschluss der Besetzung gelöscht werden, sofern keine weiteren Gründe zur Aufbewahrung bestehen.

Folgende Schutzmaßnahmen legt einem der Gesetzgeber u. a. in Art. 32 nahe:

- Pseudonymisierung und Verschlüsselung
- Sicherstellen der Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit personenbezogener Daten
- Fähigkeit der raschen Wiederherstellbarkeit nach einem physischen oder technischen Zwischenfall
- Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit von Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit
- Schritte, die sicherstellen, dass unterstellte personenbezogene Daten nur auf Anweisung verarbeitet werden

Praxistipp

Beziehen Sie Ihren Verantwortlichen für die Informationssicherheit mit ein. Die meisten dieser Schutzmaßnahmen sollten Sie bereits in eigenem Interesse umgesetzt haben, um die Risiken für Ihr Unternehmen durch eingeschränkte Verfügbarkeit oder unberechtigte Änderung/Kennntnisnahme von Informationen, die Ihnen wichtig sind, zu minimieren.

Durch eine regelmäßige Überprüfung, Bewertung und Anpassung der Schutzmaßnahmen muss der Verantwortliche im Rahmen seiner Rechenschaftspflicht nachweisen können, dass die Verarbeitungstätigkeiten konform sind mit den Anforderungen der DS-GVO. Bereits bestehende Prozesse der Informationssicherheit nach dem **PDCA-Zyklus** (Plan-Do-Check-Act) können dabei zu

BENKE Steuerberatungsgesellschaft mbH & Co. KG, Neue Marktstraße 6, 14929 Treuenbrietzen,

Telefon: 033748/750-0, Telefax: 033748/750-19

E-Mail: info@benke.de, Internet: www.benke.de

Synergie-effekten führen. Genehmigte Verhaltensregeln und Zertifizierungen werden somit an Bedeutung gewinnen. Diese können herangezogen werden, um die Erfüllung der Schutzmaßnahmen nachzuweisen.

Eingesetzte Systeme sollten den Grundsatz „Datenschutz durch Technikgestaltung“ bzw. „datenschutzfreundliche Voreinstellungen“ berücksichtigen (privacy by design und by default), z. B. keine Datenerhebung nicht benötigter Daten oder die Zugriffsrechtevergabe nach dem Freigabeprinzip.

Praxistipp

Diese Anforderungen werden sich mittelbar auf die Konzeption von Produkten und Systemen zur Datenverarbeitung auswirken. Sie können diese Anforderungen bei der Auswahl von Produkten und Systemen künftig stärker berücksichtigen.

2.5 Datenschutz-Folgenabschätzung

Entsteht voraussichtlich durch die Verarbeitung ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten einer natürlichen Person, muss der Verantwortliche eine Datenschutz-Folgenabschätzung gemäß Art. 35 durchführen.

Diese kann sehr umfangreich ausfallen und die Aufsichtsbehörden haben hierbei konkrete Vorstellungen, unter welchen Voraussetzungen und wie diese umzusetzen ist. Sofern ein Datenschutzbeauftragter benannt wurde, ist dieser hinzuzuziehen.

Praxistipp

Unterschätzen Sie den Aufwand hierbei nicht. Eine frühzeitige Planung und eine eventuelle zeitliche Verzögerung bei größeren Projekten sollten Sie berücksichtigen.

Besteht auch trotz Schutzmaßnahmen weiterhin ein hohes Risiko, muss der Verantwortliche vor Beginn der Verarbeitung seine Datenschutzaufsichtsbehörde gemäß Art. 36 konsultieren. Hierbei informiert der Verantwortliche über das geplante Vorgehen und übergibt auch die Dokumentation der Datenschutz-Folgenabschätzung. Weitere Informationen können durch die Aufsichtsbehörde

BENKE Steuerberatungsgesellschaft mbH & Co. KG, Neue Marktstraße 6, 14929 Treuenbrietzen,

Telefon: 033748/750-0, Telefax: 033748/750-19

E-Mail: info@benke.de, Internet: www.benke.de

angefordert werden, die innerhalb von acht Wochen eine Empfehlung abgibt. Diese Frist kann bei komplexen Sachverhalten um weitere sechs Wochen verlängert werden. In manchen Kommentaren wird die Ansicht vertreten, dass eine Verarbeitung vor der Reaktion der Aufsichtsbehörde nicht erfolgen dürfe.

Praxistipp

Beobachten Sie die Meinungsbildung. Selbst wenn eine Verarbeitung nicht von einer Genehmigung der Aufsichtsbehörde abhängt, berücksichtigen Sie das Risiko, dass die Aufsichtsbehörde noch Empfehlungen gibt, die sich auf die prozessuale Gestaltung der Verarbeitung oder die Formulierung von Texten auswirken können.

2.6 Betroffenenrechte

Die betroffenen Personen haben umfassende Rechte, die das **Transparenzgebot**, dem der Verantwortliche unterliegt, ausgestalten. Diese beinhalten das Informationsrecht, Auskunftsrecht, Recht auf Widerspruch bei bestimmten Verarbeitungskonstellationen, das Recht auf Datenportabilität, das Recht auf Berichtigung und Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) gegenüber dem Verantwortlichen. Die Details können zu komplexen internen Verfahren führen, denn auch diese unterliegen der Rechenschaftspflicht. Teilweise werden die Betroffenenrechte unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen eingeschränkt, eine fachkundige Beratung hierzu wird unerlässlich sein. Auch wenn die Betroffenenrechte im Prinzip schon im früheren Datenschutzrecht bekannt waren: Neue Rechte wie Datenportabilität, die Anforderungen an eine klare sprachliche Formulierung oder die Einführung von Erledigungsfristen bei Auskunftsansprüchen macht eine Befassung damit unumgänglich.

Praxistipp

Binden Sie insbesondere bei den Betroffenenrechten von Beschäftigten auch eine evtl. vorhandene Mitarbeitervertretung ein. Über Betriebsvereinbarungen lassen sich Prozesse definieren, wie Sie den Betroffenenrechten bei Beschäftigten nachkommen und somit für Rechtssicherheit sorgen können.

2.7 Meldepflichten nach DS-GVO

Alle **Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten** (Art. 4 Nr. 12) müssen Sie dokumentieren (Art. 33 Abs. 5) und gemäß Art. 33 Abs. 1 ohne unangemessene Verzögerung und möglichst binnen 72 Stunden nach Bekanntwerden der zuständigen Aufsichtsbehörde melden. Berücksichtigen Sie dabei, dass es für Fristen aus europäischen Rechtsnormen eine eigene Verordnung zur Berechnung gibt.⁷ Die Meldepflicht entfällt, wenn die Verletzung voraussichtlich nicht zu einem Risiko für die persönlichen Rechte und Freiheiten führt. Wenn die Wahrscheinlichkeit besteht, dass die Verletzung ein hohes Risiko für die persönlichen Rechte und Freiheiten der natürlichen Person bewirkt, so haben Sie die Betroffenen ohne unangemessene Verzögerung in klarer und einfacher Sprache zu informieren (Art. 34).

Praxistipp

Richten Sie einen internen Prozess ein, damit Ihre Mitarbeiter wissen, wen Sie bei Verdacht einer Schutzverletzung intern unverzüglich informieren müssen, sodass diese Stelle innerhalb der Frist eine Entscheidung treffen kann. Ihre Auftragsverarbeiter sind in diese Informationskette entsprechend einzubinden.

⁷ EU-Verordnung Nr. 1182/71 <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:31971R1182>

BENKE Steuerberatungsgesellschaft mbH & Co. KG, Neue Marktstraße 6, 14929 Treuenbrietzen,

Telefon: 033748/750-0, Telefax: 033748/750-19

E-Mail: info@benke.de, Internet: www.benke.de

2.8 Auftragsverarbeitung

Die Einschaltung eines Dienstleisters bei der Verarbeitung personenbezogener Daten wird im Regelfall über eine Auftragsverarbeitung abgebildet. Der Dienstleister ist streng **weisungsgebunden**, der Auftraggeber bleibt im datenschutzrechtlichen Sinne weiterhin verantwortlich für die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung und die Einhaltung der Betroffenenrechte, auch wenn der Auftragsverarbeiter zusätzlich durch die DS-GVO stärker direkt adressiert wird. Aufgrund der weiterhin bestehenden Hauptverantwortlichkeit des Auftraggebers für die ordnungsgemäße Datenverarbeitung brauchen Sie keine weitere Rechtmäßigkeitsgrundlage für die Einschaltung eines Dienstleisters, wenn Sie die Vorgaben des Art. 28 beachten. Der Auftraggeber muss mit dem Auftragsverarbeiter eine Vereinbarung abschließen, deren Mindestregelungsgehalt durch die DS-GVO in Art. 28 vorgegeben wird. Als Auftragsverarbeiter darf nur ausgewählt werden, wer hinreichende Garantien bieten kann, dass die Verarbeitung im Einklang mit der Verordnung durchgeführt wird und der Einsatz weiterer Auftragsverarbeiter muss durch den Auftragsverarbeiter mit dem Verantwortlichen abgestimmt werden.

Praxistipp

Prüfen Sie, ob Sie standardisierte vertragliche Vorlagen haben, welche die gesetzlichen Anforderungen abdecken. Sensibilisieren Sie Ihre Einkaufsverantwortlichen, dass sich hier zusätzliche vertragliche Regelungen ergeben.

Für die vertragliche Ausgestaltung gibt es bereits von Verbänden Musterformulierungen, an denen man sich orientieren kann. Auch bei Musterformulierungen der Aufsichtsbehörden empfiehlt es sich, fachlichen Rat für die Umsetzung einzuholen, insbesondere, wenn es sich um Formulierungen handelt, deren Regelungsbedarf sich nicht aus der DS-GVO ableiten lässt.

Praxistipp

Auch die EU-Kommission hat zwischenzeitlich Standardvertragsklauseln zur Auftragsverarbeitung veröffentlicht,⁸ die jedoch nicht zwingend zu verwenden sind.

⁸ Durchführungsbeschluss der EU-Kommission 2021/914, Abruf unter <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0915>

BENKE Steuerberatungsgesellschaft mbH & Co. KG, Neue Marktstraße 6, 14929 Treuenbrietzen,

Telefon: 033748/750-0, Telefax: 033748/750-19

E-Mail: info@benke.de, Internet: www.benke.de

Noch nicht abschließend geklärt ist der Sachverhalt, wenn ein Dienstleister bei Erbringung seiner Tätigkeit personenbezogene Daten zur Kenntnis nehmen kann, auch wenn er keinen direkten Auftrag hat, diese irgendwie zu verarbeiten. Die Aufsichtsbehörden gehen hier (Bsp. **Fernwartung**) von einer Auftragsverarbeitung aus, während sie bei der Einschaltung von Spezialisten zur Fehlerbehebung auch eine andere Gestaltung nicht ausschließen.⁹

Praxistipp

Bei der datenschutzrechtlichen Gestaltung der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung sollten Sie sich fachkundig beraten lassen. Die Meinungsentwicklung bei den Detailfragen ist dabei im Auge zu behalten.

Befindet sich der Dienstleister außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte „Drittstaaten“), sind darüber hinaus die Vorgaben der DS-GVO zum Drittstaatentransfer zu beachten, um sicherzustellen, dass auch beim empfangenden Unternehmen ein angemessenes Datenschutzniveau vorliegt. Das kann durch einen **Angemessenheitsbeschluss** der EU-Kommission geschehen, der pauschal für das ganze Land gilt, wie bei der Schweiz. Oder das empfangende Unternehmen hat sich unternehmensweiten Verhaltensregeln (**Binding Corporate Rules – BCR**) unterworfen, die durch eine europäische Aufsichtsbehörde bestätigt wurden, eine entsprechende Zertifizierung liegt vor, oder die betroffene Person hat eingewilligt. Auch hat die EU-Kommission **Standarddatenschutzklauseln** veröffentlicht, deren unveränderter Abschluss zwischen datenexportierenden und datenimportierenden Unternehmen dafür sorgt, dass beim Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau angenommen wird.

Ein Sonderfall ist der Datentransfer in die USA: Hier hat der EuGH bisherige Regelungen wie „Safe Harbour“ oder „Privacy Shield“ für ungültig erklärt. In seiner Entscheidung zum Privacy Shield legte der EuGH auch fest, dass bei Datentransfers in Drittstaaten zudem auch geprüft werden muss, ob zusätzliche Maßnahmen erforderlich sind, um ein vergleichbares Schutzniveau zu erreichen. In einem sogenannten Transfer Impact Assessment (TIA) ist daher bezogen auf das Zielland zu prüfen, ob neben Standarddatenschutzklauseln oder BCRs noch Maßnahmen wie Verschlüsselungstechniken

⁹ EDSA: Leitlinien 07/2020 zu den Begriffen „Verantwortlicher“ und „Auftragsverarbeiter“ in der DS-GVO, RN 83 h https://edpb.europa.eu/system/files/2021-07/eppb_guidelines_202007_controllerprocessor_final_en.pdf

BENKE Steuerberatungsgesellschaft mbH & Co. KG, Neue Marktstraße 6, 14929 Treuenbrietzen,

Telefon: 033748/750-0, Telefax: 033748/750-19

E-Mail: info@benke.de, Internet: www.benke.de

erforderlich sind. Nur bei dem Vorliegen eines Angemessenheitsbeschlusses ist diese TIA nicht erforderlich.

Praxistipp

Aktuell gilt das „EU US Transatlantic Data Privacy Framework“¹⁰ als Angemessenheitsbeschluss und damit als ausreichende Grundlage für die Unternehmen und Einrichtungen, die sich dazu auf einer Liste der US-amerikanischen Regierung finden.¹¹ Beobachten Sie hier die aktuelle Entwicklung, denn auch dieser Beschluss wird durch den EuGH überprüft.

Unternehmen, die als Auftragsverarbeiter am Markt auftreten, werden viel stärker in die Pflicht genommen als bisher. Schutzmaßnahmen, Dokumentationspflichten und auch die direkte Adressierung von Bußgeldern machen es erforderlich, sich hier intensiv mit der DS-GVO zu befassen.

Praxistipp

Beobachten Sie als Auftragsverarbeiter den Markt der Zertifizierungen und anderweitiger Nachweismöglichkeiten. Sie sollten als Dienstleister in der Lage sein, Ihren Kunden einen Nachweis der Einhaltung geeigneter Garantien anzubieten, der eine aufwändige Prüfung von Unterlagen oder eine Vor-Ort-Inspektion nicht erforderlich macht.

Des Weiteren gibt es Auslagerungen von Tätigkeiten, die **keine Auftragsverarbeitung** darstellen z. B. das Mandatieren von Rechtsanwälten, Steuerberatern oder Wirtschaftsprüfern. Agieren diese im Rahmen ihres berufsrechtlich geregelten Aufgabenbereiches, so nehmen sie diese Tätigkeiten weisungsfrei wahr und werden zu einem neuen Verantwortlichen. Bei Steuerberatern umfasst dies z. B. auch die Beratung und Durchführung der Lohnbuchführung. Die Rechte der betroffenen Personen können dann aufgrund der vorrangigen berufsrechtlichen Verschwiegenheit eingeschränkt sein.

¹⁰ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32023D1795&qid=1769440532336>

¹¹ <https://www.dataprivacyframework.gov>

Einigen sich zwei Verantwortliche auf eine **gemeinsame Verarbeitung** zu einem gemeinsamen Zweck, kann nach Art. 26 DS-GVO eine gemeinschaftliche Verantwortlichkeit vorliegen. Entscheidend ist dabei die tatsächliche Gestaltung, nicht, ob eine entsprechende Vereinbarung vorliegt. Dabei ist gegenüber den betroffenen Personen transparent zu machen, durch wen die Betroffenenrechte wahrzunehmen sind. Diese Gestaltungsform war im früheren BDSG nicht abgebildet. Sie bietet sich an bei einem konzernweiten Zusammenschluss der Kundendatenbank oder einer zentralen Personalverwaltung. Aber auch hier wird eine Rechtmäßigkeitsgrundlage erforderlich, die im Regelfall in der Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 (1) lit. f DS-GVO) zu finden sein wird.

2.9 Beschäftigtendatenschutz

Die Mitgliedstaaten haben die Befugnis über die Öffnungsklausel in Art. 88 Regelungen zum Beschäftigtendatenschutz zu erlassen. Der deutsche Gesetzgeber hat davon auch in § 26 BDSG Gebrauch gemacht. Der EuGH hat mittlerweile entschieden,¹² welche Anforderungen er an spezifischere Vorgaben im Sinne des Art. 88 stellt und dabei Formulierungen aus dem § 26 BDSG indirekt infrage gestellt. Der Bundesgesetzgeber ist hier gefordert schnellstmöglich wieder Rechtssicherheit herzustellen. Bis dahin kann eine Rechtsgrundlage für Verarbeitungen zur Umsetzung des Arbeitsvertrages mit der betroffenen Person auch in Art. 6 (1) lit. b DS-GVO gesehen werden.

Mitarbeiterdaten dürfen für Zwecke des Beschäftigtenverhältnisses verarbeitet werden, wenn die Verarbeitung für die Entscheidung über das Beschäftigtenverhältnis oder für die Durchführung und Beendigung des Beschäftigtenverhältnisses erforderlich ist. Zur Aufdeckung von Straftaten dürfen Mitarbeiterdaten nur nach einem zu dokumentierenden Anfangsverdacht und einer Interessensabwägung verarbeitet werden.

Eine Einwilligung im Beschäftigtenverhältnis ist möglich, muss jedoch freiwillig erteilt worden sein. Freiwilligkeit kann insbesondere vorliegen, wenn für den Mitarbeiter ein rechtlicher oder wirtschaftlicher Vorteil erreicht wird oder Arbeitgeber und Mitarbeiter gleichgelagerte Interessen verfolgen. Damit bleibt z. B. die Veröffentlichung von Mitarbeiterfotos auf Webseiten weiterhin problematisch.

¹² EuGH C-34/21 <https://curia.europa.eu/juris/liste.jsf?language=de&num=C-34/21>

BENKE Steuerberatungsgesellschaft mbH & Co. KG, Neue Marktstraße 6, 14929 Treuenbrietzen,

Telefon: 033748/750-0, Telefax: 033748/750-19

E-Mail: info@benke.de, Internet: www.benke.de

Praxistipp

Ein Arbeitgeber unterliegt bei der Einwilligung durch Beschäftigte der Rechenschaftspflicht, so dass sich auch hier mindestens eine Textform der Einwilligungserklärung empfiehlt, wenn Sie eine Verarbeitung auf Basis einer Einwilligung durchführen möchten.

BENKE Steuerberatungsgesellschaft mbH & Co. KG, Neue Marktstraße 6, 14929 Treuenbrietzen,

Telefon: 033748/750-0, Telefax: 033748/750-19

E-Mail: info@benke.de, Internet: www.benke.de

3. Rahmenbedingungen und weiteres Vorgehen

3.1 Aufsichtsbehörde

Die bisherigen Datenschutzaufsichtsbehörden bleiben durch die DS-GVO unverändert. Den Aufsichtsbehörden kommen nun neben der Sensibilisierung und Überwachung auch vielfältige Aufgaben im Rahmen der europaweiten Abstimmung mit den anderen Aufsichtsbehörden zu. Im Rahmen ihrer Aufgabenerfüllung können Aufsichtsbehörden Anordnungen treffen, die Verarbeitungen untersagen. Auch erweitert sich nun der Anwendungsbereich durch das festgelegte Markortprinzip auf alle Unternehmen, die im europäischen Raum Daten verarbeiten. Damit werden auch Unternehmen erfasst, die ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union haben. Allein entscheidend ist, dass hier Verarbeitungen von personenbezogenen Daten angeboten werden. Diese Unternehmen müssen dann für die datenschutzrechtlichen Themen einen Vertreter benennen. Der Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten hängt dann eindeutig nicht mehr vom Sitz des verarbeitenden Unternehmens ab.

Praxistipp

Prüfen Sie, welche Aufsichtsbehörde für Sie zuständig ist und machen Sie sich mit deren Webseite vertraut. Auf der Webseite der Bundesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit finden sich die jeweils aktuellen Kontaktdaten der Aufsichtsbehörden der Länder.¹³ Oft lassen sich daraus Ansprechpartner für konkrete Fragestellungen und viele Informationen zu Themenkomplexen entnehmen. In den regelmäßig erscheinenden Tätigkeitsberichten der Aufsichtsbehörden finden sich zudem auch Orientierungshilfen in Einzelfragen.

Bei internationalen Fragestellungen, also Verarbeitungen, die gegenüber Personen in mehreren Mitgliedstaaten der Europäischen Union erfolgen, wurde ein „One-Stop-Shop“ eingeführt. Dies bezeichnet die Möglichkeit, alle notwendigen bürokratischen Schritte, die zur Erreichung eines Zieles führen, an einer einzigen Stelle durchzuführen. Die beteiligten Aufsichtsbehörden koordinieren sich dann in der Meinungsbildung untereinander.

¹³ <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>

BENKE Steuerberatungsgesellschaft mbH & Co. KG, Neue Marktstraße 6, 14929 Treuenbrietzen,

Telefon: 033748/750-0, Telefax: 033748/750-19

E-Mail: info@benke.de, Internet: www.benke.de

3.2 Internetaktivitäten

Bei Internetaktivitäten richten sich die datenschutzrechtlichen Anforderungen nach der ePrivacy-Richtlinie, die in Deutschland durch das Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG) umgesetzt wird. Dies betrifft u. a. den Einsatz von Cookies, Reichweitenmessung etc.

Im November 2024 haben die deutschen Aufsichtsbehörden eine „Orientierungshilfe für Anbieter:innen von Digitalen Diensten“ in überarbeiteter Form veröffentlicht,¹⁴ um Hilfestellung bei der Umsetzung des TDDDG zu geben. Auf europäischer Ebene wurden die Überlegungen zu einer Verordnung namens ePrivacy zurückgezogen, so dass weiterhin die umgesetzten Vorgaben der ePrivacy-Richtlinie anzuwenden sind.

Praxistipp

Beobachten Sie die weitere Entwicklung der Meinungsbildung über die im Anhang aufgeführten Seiten der Verbände und Aufsichtsbehörden, um Abmahnrisiken zu vermeiden. Wenn Sie Ihre Webseite von einem externen Dienstleister erstellen lassen, vereinbaren Sie vertraglich, ob und ggf. welche personenbezogenen Daten bei der Nutzung Ihrer Webseite erhoben werden sollen. Zudem dokumentieren Sie für welchen Zweck Sie diese verwenden möchten. Ihre Webseite muss ebenfalls über eine leicht zugängliche Datenschutzerklärung verfügen, in der Sie u. a. über die Verarbeitung dieser Daten informieren.

¹⁴ h https://www.datenschutzkonferenz-online.de/media/oh/OH_Digitale_Dienste.pdf

BENKE Steuerberatungsgesellschaft mbH & Co. KG, Neue Marktstraße 6, 14929 Treuenbrietzen,

Telefon: 033748/750-0, Telefax: 033748/750-19

E-Mail: info@benke.de, Internet: www.benke.de

3.3 Erste Schritte

Für erste Schritte ist es nie zu spät!

- Definieren Sie interne Zuständigkeiten für die einzelnen Aufgaben der DS-GVO. Berücksichtigen Sie dabei, dass der Datenschutzbeauftragte nur eine beratende und überwachende Funktion hat, um das Management bei seiner Aufgabe zu unterstützen, regelkonform zu agieren.
- Verschaffen Sie sich einen Überblick über die bereits bestehenden Verarbeitungen. Dokumentieren Sie die Anforderungen aus dem Verzeichnis für Verarbeitungstätigkeiten aus Art. 30 Abs. 1. Sind Sie als Auftragsverarbeiter tätig, berücksichtigen Sie zusätzlich die Anforderungen aus Art. 30 Abs. 2.
- Legen Sie den jeweiligen Dokumentationsumfang zur Erfüllung der Rechenschaftspflicht fest.
- Prüfen Sie mit Ihren intern zuständigen Mitarbeitern für die jeweilige Verarbeitung, ob die Rechte der betroffenen Personen auf Information, Auskunft, Berichtigung und Löschung etc. umgesetzt werden könnten. Setzen Sie Projekte auf, um dies ggf. zu ermöglichen und den Nachweis über eine Dokumentation zu führen.
- Analysieren Sie bei bestehenden Verarbeitungsprozessen, ob die Konzeption, Umsetzung und Dokumentation der Sicherheitsmaßnahmen für die Verarbeitung personenbezogener Daten die Vorgaben aus Art. 32 erfüllen.
- Implementieren Sie Informations- und Meldeprozesse, um bei Schutzverletzungen zeitnah reagieren zu können.
- Informieren Sie Ihren Einkauf, dass Verträge mit Ihren Dienstleistern, die in Ihrem Auftrag Daten verarbeiten, überprüft und angepasst werden, um den Anforderungen der DS-GVO (insb. Art. 28 und 29) zu entsprechen.
- Prüfen Sie sich selbst durch einen der veröffentlichten Fragebögen zur DS-GVO, den einige Aufsichtsbehörden schon auf ihrer Webseite veröffentlicht haben.
- Beenden Sie Ihre Aktivitäten zur DS-GVO nicht mit dem Lesen dieser Information! Diese gibt Ihnen nur einen überblicksartigen Einstieg, um das Verständnis für die Komplexität zu erleichtern. Es gibt zahlreiche Angebote von Verbänden und Aufsichtsbehörden, die selbst bei branchenorientierten Detailfragen unterstützen können.

BENKE Steuerberatungsgesellschaft mbH & Co. KG, Neue Marktstraße 6, 14929 Treuenbrietzen,

Telefon: 033748/750-0, Telefax: 033748/750-19

E-Mail: info@benke.de, Internet: www.benke.de

Bleiben Sie optimistisch: Abhängig von Ihrer Kerntätigkeit kann sich der Aufwand in Grenzen halten. Auch wenn Sie in Einzelfragen von Empfehlungen der Aufsichtsbehörden abweichen, werden Aufsichtsbehörden Ihre Anstrengungen bei einer Prüfung berücksichtigen, wenn Sie Ihre Auffassung entsprechend begründen können.

3.4 Weitere Informationen

Zahlreiche Verbände und Einrichtungen stellen spezielle Informationen bereit. Ferner informieren die Aufsichtsbehörden über ihre Interpretation und der Europäische Datenschutzausschuss (EDSA) veröffentlicht Guidelines und Empfehlungen aus seiner Sicht. Die Empfehlungen der Aufsichtsbehörde sind aber nur eine Art der Interpretation. Letztendlich wird der Europäische Gerichtshof über unklare Formulierungen und widersprüchliche Anforderungen aus der DS-GVO zu entscheiden haben.

Verbände:

- Bitkom – Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien e. V.: www.bitkom.org
- Berufsverband der Datenschutzbeauftragten Deutschlands (BvD) e. V.: www.bvdnet.de
- Gesellschaft für Datenschutz und Datensicherheit: www.gdd.de

Liste der Landesbehörden:

- Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit:
<https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>

Leitfäden der Art. 29-Datenschutzgruppe:

- https://ec.europa.eu/justice/article-29/documentation/opinionrecommendation/files/2009/wp158_de.pdf

Leitfäden des Europäischen Datenschutzausschusses:

- https://edpb.europa.eu/our-work-tools/general-guidance/guidelines-recommendations-best-practices_de

Übersicht der Staaten mit einem Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission

- https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en

BENKE Steuerberatungsgesellschaft mbH & Co. KG, Neue Marktstraße 6, 14929 Treuenbrietzen,

Telefon: 033748/750-0, Telefax: 033748/750-19

E-Mail: info@benke.de, Internet: www.benke.de

Impressum

DATEV eG, 90329 Nürnberg (Verlag)

© 2026 Alle Rechte, insbesondere das Verlagsrecht, allein beim Herausgeber.

Die Inhalte wurden mit größter Sorgfalt erstellt, erheben keinen Anspruch auf eine vollständige Darstellung und ersetzen nicht die Prüfung und Beratung im Einzelfall.

Diese Broschüre und alle in ihr enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Mit Ausnahme der gesetzlich zugelassenen Fälle ist eine Verwertung ohne Einwilligung der DATEV eG unzulässig.

Eine Weitergabe an Dritte ist nicht erlaubt.

Aus urheberrechtlichen Gründen ist eine Veröffentlichung z. B. in sozialen Netzwerken oder auf Internet-Homepages nicht gestattet.

Eine Nutzung für Zwecke des Text- und Datamining (§ 44b UrhG) sowie für Zwecke der Entwicklung, des Trainings und der Anwendung (ggf. generativer) Künstlicher Intelligenz, wie auch die Zusammenfassung und Bearbeitung des Werkes durch Künstliche Intelligenz, ist nicht gestattet.

Im Übrigen gelten die Geschäftsbedingungen der DATEV.

Angaben ohne Gewähr

Titelbild: © kras99/www.stock.adobe.de

E-Mail: literatur@service.datev.de

BENKE Steuerberatungsgesellschaft mbH & Co. KG, Neue Marktstraße 6, 14929 Treuenbrietzen,

Telefon: 033748/750-0, Telefax: 033748/750-19

E-Mail: info@benke.de, Internet: www.benke.de